

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SISTEMA CARTOFÁCIL

1. INTRODUÇÃO

1.1. A presente Política de Privacidade estabelece como a LoopLess Desenvolvimento de Software Ltda., **nome fantasia LoopLess**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 61.771.303/0001-00, responsável pelo desenvolvimento e operação do sistema **CartoFácil**, realiza o tratamento dos dados pessoais dos usuários. Ao utilizar o CartoFácil, o usuário declara que leu e concorda com os termos desta Política, consentindo de forma livre e informada para o tratamento de seus dados conforme aqui descrito.

1.2. O **CartoFácil** é uma aplicação disponibilizada na modalidade **SaaS (Software como Serviço)**, de código fechado, acessível exclusivamente via web e hospedada em ambiente de computação em nuvem. O sistema destina-se a auxiliar nas atividades cartorárias do usuário, agilizando o preenchimento de formulários e comunicados obrigatórios – em especial, o preenchimento de CTPs com base em **Declarações de Operações Imobiliárias (DOIs)** extraídas da Receita Federal – e gerando arquivos estruturados (**JSON**) válidos conforme as regras da plataforma **e-Notariado** (Censec). A LoopLess tem como sócio-administrador Lucas Ângelo Oliveira Martins Rocha, responsável pela condução das atividades da empresa no que tange ao Sistema.

1.3. Dentre as funcionalidades oferecidas pelo CartoFácil, destacam-se a extração automatizada de informações de documentos PDF fornecidos pelo usuário (como DOIs), o preenchimento automático dos campos exigidos nesses formulários, a geração de arquivos estruturados (JSON) conforme as regras das CTPs e do e-Notariado, ferramentas para edição e correção dos dados extraídos, arquivamento e listagem de documentos com filtros de pesquisa, detecção de eventuais erros de conformidade nos dados, geração de relatórios gerenciais, além de recursos de controle de acesso e registro de atividades dos usuários no Sistema. Tais funcionalidades visam agilizar etapas operacionais, mantendo contudo a necessidade de revisão e validação final das informações por parte do usuário.

1.4. **Escopo da automatização:** O usuário está ciente de que o CartoFácil **não realiza a coleta automática de dados** junto à Receita Federal, ao e-Notariado ou a quaisquer outros sistemas externos. Todo dado processado pelo Sistema deve ser fornecido diretamente pelo próprio usuário, mediante upload manual dos arquivos (por exemplo, dos PDFs de DOIs obtidos junto à Receita Federal). De igual modo, o CartoFácil **não envia automaticamente** os dados ou documentos gerados a nenhum órgão ou terceiro, cabendo ao usuário, fora do ambiente da plataforma, efetuar manualmente o download dos arquivos JSON gerados e submetê-los ao e-Notariado ou ao destinatário correto.

1.5. A LoopLess compromete-se a tratar somente os dados pessoais estritamente necessários e adequados às finalidades propostas pelo CartoFácil, sempre em conformidade com a legislação vigente, em especial a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Não serão coletados dados irrelevantes ou desproporcionais em relação às finalidades do

serviço, e todas as medidas possíveis são tomadas para resguardar a privacidade dos usuários e demais pessoas cujos dados venham a ser processados pelo Sistema, conforme disposto a seguir.

2. DADOS COLETADOS

2.1. Dados de Cadastro: Para utilização do CartoFácil, é necessário que o usuário realize um cadastro na plataforma, criando uma conta com endereço de e-mail e senha. No ato do cadastro, coletamos o **e-mail** do usuário (que será utilizado como login e para contatos oficiais) e uma **senha** de acesso, a qual é armazenada de forma protegida/criptografada. Podemos vir a solicitar outras informações de identificação básica, como nome e telefone ou CPF/CNPJ, caso necessárias para fins de cadastro ou faturamento, mas apenas os campos estritamente necessários são obrigatórios. O usuário deverá ainda confirmar seu cadastro via verificação de e-mail, para assegurar a validade do contato fornecido.

2.2. Dados dos Documentos (DOI): O CartoFácil processa os dados contidos nos documentos que o **usuário opta por fazer upload** na plataforma, em especial os PDFs de Declaração de Operação Imobiliária (DOI) obtidos da Receita Federal. Esses documentos normalmente incluem **dados pessoais comuns** de indivíduos e/ou empresas envolvidas em transações imobiliárias, tais como: nome, CPF/CNPJ, endereço, estado civil, descrição de bens imóveis, valores de transação e demais informações constantes do DOI. Tais dados são extraídos e estruturados pelo Sistema unicamente para permitir o preenchimento automático das CTPs e a geração dos arquivos JSON correspondentes, de acordo com as regras do e-Notariado. Ressaltamos que o conteúdo desses documentos é fornecido pelo usuário sob sua responsabilidade; o Sistema apenas lê e organiza as informações ali presentes, não coletando dados além do que está contido nos PDFs enviados.

2.3. Dados de Uso do Sistema: De forma automática, o CartoFácil pode coletar informações técnicas e registros (**logs**) sobre o uso da plataforma pelo usuário, a fim de garantir segurança, auditoria das operações e melhoria contínua do serviço. Esses dados de uso podem incluir, por exemplo, o endereço IP e o tipo de dispositivo utilizado no acesso, datas e horários de login, ações realizadas dentro do Sistema (como upload de arquivos, gerações de JSON, edições efetuadas), registros de erros ou mensagens do sistema e outras interações do usuário com a aplicação. Esses dados não incluem conteúdo dos documentos além do necessário para os fins operacionais e são utilizados primariamente para monitoramento de performance, detecção de falhas, segurança e suporte ao usuário.

2.4. Dados de Pagamento: O modelo de utilização do CartoFácil é pré-pago, mediante aquisição de créditos via Pix. A plataforma em si não coleta dados financeiros sensíveis (como números de cartão de crédito ou senhas bancárias), porém, ao realizar uma compra de créditos, determinados **dados da transação** serão registrados para viabilizar a confirmação do pagamento e a liberação dos créditos na conta do usuário. Esses dados incluem, por exemplo, a identificação do pagador (nome e CPF/CNPJ associados à chave Pix ou conta remetente, conforme disponibilizado pela instituição de pagamento), a data e hora da transação, o valor pago e um código ou referência da transação. Tais informações são utilizadas estritamente para confirmar o recebimento do pagamento, creditar os valores em créditos de uso no perfil do usuário, manter registros internos para fins de faturamento e auditoria, e prevenir fraudes. Nenhum dado bancário confidencial do usuário (como número de conta, chave Pix ou saldo bancário) é armazenado pela plataforma, além daqueles elementos mínimos necessários à comprovação da transação.

Obs.: Todos os dados pessoais coletados e tratados pelo CartoFácil são considerados dados pessoais de natureza não sensível (dados comuns). **Não coletamos quaisquer dados pessoais sensíveis**, conforme definido na LGPD, conforme detalhado na Cláusula 9 desta Política. Ademais, não é feita nenhuma coleta de dados pessoais sem que o usuário os forneça ativamente (seja pelo cadastro, upload de arquivos ou utilização da plataforma), garantindo transparência e controle ao titular.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

3.1. Prestação do serviço e funcionalidades do sistema: As informações coletadas são utilizadas primariamente para viabilizar a operação do CartoFácil e entregar ao usuário as funcionalidades contratadas. Isso inclui usar os dados fornecidos para executar os processos automatizados de preenchimento e geração de documentos, conforme a finalidade da plataforma. Por exemplo, os dados extraídos dos PDFs enviados são tratados para **preencher automaticamente os campos exigidos** nos formulários notariais (CTPs), **gerar arquivos JSON** dentro do padrão do e-Notariado, permitir que o usuário **edite e corrija** as informações antes da finalização, **armazenar e arquivar** os documentos processados para referência futura, **listar e filtrar** os registros de acordo com critérios (datas, partes, etc.), **detectar inconsistências ou erros de conformidade** nos dados (sinalizando campos faltantes ou formatos incorretos) e **emitir relatórios** operacionais conforme a necessidade do usuário. Também utilizamos dados de cadastro do usuário (e-mail, etc.) para **controlar o acesso** à plataforma (gerenciamento de contas, autenticação e autorização de usuários). Em suma, sem o tratamento desses dados fornecidos, o CartoFácil não conseguiria entregar suas principais funcionalidades de forma adequada.

3.2. Comunicação com o usuário e suporte: Utilizamos os **dados de contato** fornecidos (especialmente o e-mail de cadastro) para nos comunicarmos com o usuário quando necessário, em relação ao uso do serviço. Isso envolve, por exemplo, o envio de mensagens de confirmação de cadastro e verificação de e-mail, notificações sobre disponibilidade de novos recursos ou mudanças importantes na plataforma, avisos sobre expiração ou renovação de créditos, respostas a solicitações do usuário feitas via suporte, ou comunicações relacionadas à segurança (como alerta de atividades suspeitas na conta). O contato **suporte@loopless.net** está disponível para o usuário em caso de dúvidas ou problemas, e ao acionar o suporte poderemos acessar determinados dados da conta ou dos documentos do usuário estritamente para fins de diagnosticar e resolver o chamado, sempre preservando a confidencialidade.

3.3. Melhoria da plataforma e segurança: Os **dados de uso e logs** coletados (conforme item 2.3) podem ser analisados de forma agregada e impessoal para entender como o CartoFácil está sendo utilizado e identificar oportunidades de aprimoramento. Essas informações nos ajudam a diagnosticar eventuais problemas técnicos, otimizar o desempenho do sistema, planejar novas funcionalidades e melhorar a experiência do usuário de forma geral. Além disso, mantemos e analisamos registros de atividades e acesso com a finalidade de **garantir a segurança** da informação, prevenindo uso indevido da plataforma, acessos não autorizados e fraudes. Por exemplo, endereços IP e logs de ações podem ser revisados em caso de detecção de comportamento anômalo, a fim de proteger tanto a LoopLess quanto os próprios usuários.

3.4. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: Em certas situações, poderemos tratar dados pessoais do usuário para fins de **cumprimento de obrigações legais** impostas à LoopLess.

Isso inclui, por exemplo, a conservação de registros de pagamento de créditos para atender exigências fiscais e contábeis (como comprovação de receita, emissão de notas fiscais se aplicável), ou a eventual disponibilização de dados específicos em resposta a ordens judiciais ou requisições formais de autoridades competentes, nos termos da lei (conforme detalhado na Cláusula 5). Em quaisquer desses casos, limitaremos o tratamento ao estritamente necessário para cumprir a obrigação legal em questão.

4. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO

4.1. O tratamento dos dados pessoais no âmbito do CartoFácil fundamenta-se, principalmente, no **consentimento do usuário**, nos termos da legislação aplicável (art. 7º, inciso I da LGPD). Ao criar uma conta e inserir seus dados na plataforma, bem como ao fazer upload de documentos e utilizar ativamente as funcionalidades do Sistema, o usuário está fornecendo seu consentimento explícito para que a LoopLess colete e trate seus dados pessoais conforme as finalidades expostas nesta Política de Privacidade. Este consentimento é colhido de forma livre, informada e inequívoca, sendo possível ao usuário, a qualquer momento, optar por não prosseguir com o uso do serviço caso não concorde com algum termo.

4.2. É importante salientar que, sem o consentimento para tratamento dos dados necessários, certas funcionalidades do CartoFácil não poderão ser disponibilizadas. O usuário tem o direito de **revogar o consentimento** a qualquer momento (conforme a LGPD), mediante solicitação expressa de exclusão de seus dados e desativação de sua conta (ver Cláusula 7 a respeito dos direitos do titular). No entanto, deve estar ciente de que a revogação do consentimento **implicará na impossibilidade de continuar utilizando o Sistema**, dado que seus dados são essenciais à prestação do serviço. Ainda assim, a LoopLess poderá reter alguns dados mínimos após a revogação, nos limites permitidos ou exigidos por lei, para cumprimento de obrigações decorrentes da utilização prévia (vide Cláusula 6).

4.3. Além do consentimento, o tratamento de dados pessoais pelo CartoFácil pode, em contextos específicos, apoiar-se em outras bases legais previstas na LGPD, tais como a **execução de contrato** (quando o tratamento for necessário para fornecer o serviço contratado pelo usuário, nos termos do art. 7º, inciso V) e o **cumprimento de obrigação legal** (art. 7º, inciso II, no caso de retenção de dados fiscais, por exemplo). De todo modo, a LoopLess se compromete a observar estritamente as bases legais aplicáveis a cada atividade de tratamento, prevalecendo sempre o consentimento do usuário para as operações ordinárias do serviço.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. A LoopLess **não compartilha os dados pessoais dos usuários com terceiros** para fins comerciais ou alheios às finalidades desta Política. Não vendemos, alugamos, trocamos ou divulgamos de forma indevida quaisquer informações pessoais coletadas pelo CartoFácil. O acesso aos dados do usuário é restrito à própria LoopLess e ocorre apenas por profissionais autorizados, quando necessário, nos termos aqui estabelecidos.

5.2. **Fornecedores de serviços essenciais:** O CartoFácil opera em ambiente de nuvem e, para seu funcionamento, contamos com parceiros de infraestrutura de tecnologia (por exemplo, provedor de hospedagem em nuvem e armazenamento de dados). Dessa forma, os dados poderão estar armazenados em **servidores de terceiros** contratados pela LoopLess para prover a

infraestrutura necessária. Nesses casos, tais fornecedores atuam como operadoras de dados pessoais, de acordo com a definição da LGPD, tratando as informações **única e exclusivamente conforme nossas instruções** e para os fins determinados por nós. A LoopLess exige contratualmente de seus fornecedores níveis adequados de segurança e confidencialidade, de modo que os dados armazenados em seus servidores permaneçam protegidos. Importante frisar que esses terceiros **não estão autorizados a acessar ou utilizar os dados dos usuários para finalidades próprias**; o envolvimento deles limita-se à manutenção do serviço (armazenamento e processamento técnico). Ademais, sempre que possível, os dados são armazenados de forma que terceiros não consigam identificar diretamente os titulares, salvo quando estritamente necessário ao serviço.

5.3. Exigências legais e proteção de direitos: Fora as hipóteses acima, a LoopLess somente compartilhará dados pessoais com terceiros em casos excepcionais, tais como: (i) quando for **obrigada por lei** ou por ordem judicial/formal de autoridade competente a fornecer determinadas informações; ou (ii) quando necessário para **proteger os direitos legais** da LoopLess, de seus usuários ou de terceiros, por exemplo, em situação de violação dos Termos de Uso ou desta Política que possa requerer medidas legais, comunicação às autoridades ou o exercício de nossos direitos de defesa em processos judiciais/administrativos. Nesses casos, o compartilhamento será limitado ao mínimo de dados necessários para cumprir a determinação legal ou salvaguardar os direitos em questão.

5.4. Ausência de envio a sistemas governamentais: Reiteramos que o CartoFácil **não realiza qualquer comunicação direta de dados** à Receita Federal, ao Colégio Notarial do Brasil (responsável pelo e-Notariado) ou a quaisquer outros bancos de dados governamentais. Todo e qualquer envio de informações extraídas ou geradas pelo Sistema a órgãos externos deve ser efetivado pelo usuário, manualmente, conforme as exigências do procedimento cartorário. Ou seja, os arquivos JSON produzidos pelo CartoFácil **só serão transmitidos a terceiros por ação deliberada do usuário**, não havendo integração automática da nossa plataforma com sistemas de terceiros nesse sentido. Esse cuidado garante que as informações permaneçam sob controle do usuário, sendo compartilhadas externamente apenas quando e como ele decidir.

6. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS

6.1. Período de conservação: Os dados pessoais tratados pelo CartoFácil serão armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. De modo geral, manteremos os dados enquanto o usuário tiver uma conta ativa no Sistema e continuar utilizando os serviços. Entende-se por conta ativa aquela que ainda possui créditos disponíveis ou que realizou uso recente do CartoFácil, nos termos do contrato de serviço.

6.2. Dados da conta e documentos: As informações de **cadastro do usuário** (como e-mail e demais dados de conta) permanecerão armazenadas enquanto a conta estiver ativa, pois são imprescindíveis para a autenticação e gerenciamento do acesso. Da mesma forma, os **dados dos documentos enviados** e processados (incluindo os arquivos PDF e JSON correspondentes, bem como os registros extraídos) ficarão arquivados na plataforma para acesso e referência do usuário a qualquer tempo, até que este opte por excluí-los ou até que a conta seja desativada. O usuário possui controle sobre seus documentos dentro do Sistema, podendo remover arquivos específicos da sua interface; caso o faça, os dados associados a esses documentos serão eliminados de nossos sistemas ativos (podendo permanecer apenas em backups por período limitado, até a reciclagem).

6.3. Exclusão mediante solicitação: O usuário tem o direito de solicitar a **exclusão de seus dados pessoais** armazenados pela plataforma a qualquer momento. Para isso, deverá entrar em contato pelos canais disponibilizados (conforme Cláusula 7 e Cláusula 13), formalizando o pedido. Uma vez verificada a autenticidade da solicitação (para proteger a segurança e evitar exclusões indevidas), envidaremos os esforços para atender o pedido de eliminação o mais breve possível, observando os prazos estabelecidos em lei. Com a exclusão, os dados pessoais do titular serão removidos de nossos bancos de dados ou, caso a remoção completa não seja imediatamente possível, serão anonimizados (de forma que não mais identifiquem o usuário). Vale destacar que, ao solicitar a exclusão dos dados essenciais ao funcionamento da conta (como o e-mail de cadastro e dados de identificação), a conta do usuário no CartoFácil será encerrada, pois tais informações são indispensáveis para utilização do serviço.

6.4. Retenção por obrigações legais: Mesmo em caso de solicitação de exclusão ou após o encerramento voluntário da conta, a LoopLess poderá **reter determinados dados por um período adicional**, quando houver fundamento legal para tanto. Exemplificativamente, registros de transações financeiras (compras de créditos via Pix), notas fiscais emitidas ou outros dados necessários ao cumprimento de obrigações tributárias e comerciais poderão ser conservados pelo prazo legal aplicável (geralmente, 5 anos, conforme legislação civil e fiscal brasileira), independentemente de pedido de exclusão. Nesses casos, os dados permanecerão guardados em ambiente seguro e com acesso restrito, unicamente para as finalidades exigidas (cumprir obrigações legais ou possibilitar o exercício de direitos em eventual disputa). Decorrido o prazo legal e inexistindo outra base legal que justifique a retenção, tais dados remanescentes serão eliminados de forma definitiva.

6.5. Backups e segurança: A LoopLess realiza rotinas de backup periódicas de sua base de dados, para assegurar a integridade e disponibilidade das informações em caso de incidentes. Esses backups são armazenados em ambiente segregado e seguro. Mesmo após a exclusão de dados de nossos sistemas principais, pode levar até o ciclo de expurgo de backups para que as cópias residuais sejam completamente apagadas. Durante esse período, os dados em backup permanecem protegidos e não são acessados para fins operacionais, servindo apenas como medida de contingência de segurança.

7. DIREITOS DO USUÁRIO (TITULAR DOS DADOS)

7.1. Em atendimento à LGPD, o titular dos dados (usuário do CartoFácil ou pessoa cujos dados estejam sendo tratados) possui uma série de **direitos** em relação às suas informações pessoais. Em resumo, os principais direitos garantidos são:

- **Confirmação da existência de tratamento:** direito de solicitar à LoopLess a confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- **Acesso aos dados:** direito de solicitar e receber uma cópia dos dados pessoais sob responsabilidade da LoopLess referentes ao titular, bem como informações sobre o uso que fazemos desses dados.
- **Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** direito de pedir a correção ou atualização de seus dados pessoais, caso identifique algum erro ou desatualização. O usuário pode, por exemplo, corrigir seu e-mail ou outros dados de cadastro incorretos.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos:** direito de requerer que determinados dados sejam tornados anônimos, temporariamente suspensos de tratamento ou eliminados, se entender que são desproporcionais ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento:** direito de solicitar a exclusão dos dados cujo tratamento se baseie exclusivamente no consentimento do titular, como no caso de dados fornecidos voluntariamente pelo usuário, desde que não exista outra base legal que justifique sua conservação (vide exceções na Cláusula 6.4).
- **Portabilidade dos dados:** direito de solicitar que forneçamos, a si ou a terceiro por ele indicado, os seus dados pessoais em formato estruturado e de uso comum, para possível reutilização em outro serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial.
- **Informação sobre compartilhamento:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a LoopLess realizou uso compartilhado de dados, caso aplicável (conforme esclarecido na Cláusula 5, não há compartilhamento rotineiro com terceiros além dos fornecedores de infraestrutura).
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento:** direito de receber informações claras sobre a possibilidade ou não de fornecer consentimento e quais seriam as consequências dessa negativa para o uso dos serviços (por exemplo, a não disponibilização de certas funcionalidades).
- **Revogação do consentimento:** direito de, a qualquer momento, revogar o consentimento previamente dado para tratamento de seus dados, nos termos da LGPD, mediante manifestação expressa, conforme já descrito na Cláusula 4.2.

7.2. Para **exercer qualquer um desses direitos**, o usuário deverá entrar em contato com a LoopLess através do nosso e-mail de contato contato@loopless.net, ou por outros canais eventualmente disponibilizados para assuntos de privacidade. A fim de proteger a confidencialidade e a segurança, poderemos solicitar algumas informações adicionais para comprovar a identidade do requisitante antes de atender à solicitação (por exemplo, confirmação de dados cadastrais ou envio de documento de identificação), especialmente no caso de dados de cadastro sensíveis como e-mail e informações pessoais. Isso visa garantir que apenas o próprio titular (ou representante legalmente constituído) tenha acesso ou possa modificar/excluir seus dados pessoais.

7.3. As solicitações legítimas dos titulares serão atendidas no menor prazo possível, considerando a complexidade e o volume das informações, e em conformidade com os prazos estabelecidos na regulamentação. Se, por algum motivo, não for possível atender imediatamente a uma solicitação, comunicaremos ao usuário os devidos motivos e lhe informaremos sobre os passos seguintes. Em caso de **revogação de consentimento ou pedido de exclusão**, conforme mencionado, poderá ocorrer a desativação da conta e interrupção do fornecimento do serviço, sem prejuízo de cumprimento de obrigações legais remanescentes.

7.4. O usuário também tem o direito de peticionar perante a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** acerca de dúvidas ou reclamações relativas ao tratamento de seus dados pessoais, caso entenda necessário. Todavia, recomendamos que primeiro entre em contato conosco pelos canais oferecidos, para que possamos esclarecer quaisquer questões ou solucionar eventuais solicitações de maneira ágil e satisfatória. Nosso compromisso é respeitar plenamente os direitos dos titulares e os princípios da proteção de dados.

8. USO DE COOKIES E FERRAMENTAS DE ANÁLISE

8.1. O CartoFácil utiliza **cookies** de forma limitada e proporcional, com o objetivo principal de **garantir o funcionamento adequado** da plataforma e melhorar a experiência de uso. **Cookies** são pequenos arquivos de texto que um site ou aplicativo armazena no dispositivo do usuário quando este o acessa. No contexto do CartoFácil, empregamos essencialmente cookies de **sessão** e cookies funcionais. Os cookies de sessão permitem que o sistema “lembre” o usuário enquanto este navega entre as páginas do aplicativo, mantendo-o autenticado após o login e preservando configurações temporárias (esses cookies são temporários e expiram após o término da sessão ou logout). Já os cookies funcionais podem lembrar algumas preferências do usuário (como configurações de idioma, se aplicável) para tornar suas visitas subsequentes mais ágeis e personalizadas.

8.2. **Ferramentas de análise:** Poderemos utilizar tecnologias de análise de uso (analytics) de forma básica, a fim de coletar **dados estatísticos agregados** sobre como os usuários interagem com o CartoFácil. Por exemplo, podemos vir a usar o Google Analytics ou serviço similar para medir o número de usuários, as páginas ou funcionalidades mais acessadas, o tempo despendido em determinadas telas, fluxos de navegação, dentre outros indicadores gerais de uso da plataforma. Essas informações nos ajudam a entender quais áreas do sistema são mais úteis ou precisam de melhorias, orientando o desenvolvimento de novas funcionalidades e otimização de desempenho. Os dados coletados para análise **não têm o propósito de identificar individualmente** os usuários; costumam incluir dados como tipo de navegador, cidade/região de acesso (geolocalização aproximada via endereço IP anonimizados), fluxo de cliques e eventos no site, etc. Sempre que possível, utilizamos mecanismos de anonimização ou pseudonimização (por exemplo, mascarando dígitos de IP) para que essas métricas não permitam a identificação direta dos titulares.

8.3. **Cookies de terceiros e publicidade:** Atualmente, o CartoFácil **não utiliza cookies de terceiros para fins de publicidade comportamental ou tracking extensivo** de marketing. Todos os cookies em uso são voltados para funcionalidades internas e análises restritas ao contexto da plataforma. Não há, neste momento, integração com redes de anúncios ou uso de cookies que rastreiem o usuário fora do domínio do serviço. Caso no futuro venhamos a adotar novos tipos de cookies ou incorporar ferramentas de terceiros que envolvam o tratamento de dados pessoais (por exemplo, um cookie de publicidade ou integração com serviço externo), o usuário será devidamente informado. Alterações significativas quanto ao uso de cookies serão comunicadas e, se requeridas pela legislação, solicitaremos novo consentimento antes de implementá-las. A Política de Privacidade será atualizada para refletir quaisquer inclusões de novas categorias de cookies ou tecnologias similares.

8.4. **Gerenciamento de cookies:** O usuário tem a liberdade de gerenciar os cookies diretamente em seu navegador de internet. A maioria dos navegadores permite que se bloqueie a instalação de novos cookies, receba um aviso quando um cookie for instalado ou apague cookies já existentes. O usuário pode, a qualquer momento, ajustar as configurações de seu dispositivo para recusar cookies do CartoFácil, se assim desejar. Deve-se, entretanto, ter em mente que **a desativação dos cookies essenciais poderá afetar o funcionamento da plataforma**, impedindo, por exemplo, a manutenção da sessão logada ou o registro de preferências, o que pode degradar ou inviabilizar a experiência de uso do serviço. Recomendamos, portanto, manter

habilitados ao menos os cookies estritamente necessários para que o CartoFácil opere corretamente.

9. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

9.1. O CartoFácil **não coleta, armazena ou realiza qualquer tratamento de dados pessoais sensíveis** de seus usuários, tampouco das pessoas físicas cujos dados possam constar nos documentos processados. Para os fins desta Política e conforme a definição legal (art. 5º, inciso II, da LGPD), consideram-se **dados pessoais sensíveis** aqueles referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos vinculados a uma pessoa natural. Nenhuma dessas categorias de informação é solicitada ou necessária para utilização do CartoFácil, e a LoopLess orienta que os usuários **não insiram nem submetam ao Sistema dados dessa natureza**.

9.2. Todos os dados tratados no contexto do CartoFácil enquadram-se na categoria de **dados pessoais comuns**, utilizados para finalidade administrativa e operacional (conforme as atividades notariais suportadas). Caso, inadvertidamente, algum dado sensível venha a ser incluído pelo usuário em campos de texto livre ou documentos enviados (o que não é requerido pelo Sistema), esse dado não será intencionalmente retido ou utilizado pela plataforma, estando sujeito a exclusão imediata caso identificado. Mantemos nossos processos focados apenas em informações pertinentes às finalidades declaradas, evitando qualquer coleta excessiva ou desnecessária.

9.3. Reforçamos que, ao utilizar o CartoFácil, o usuário não deverá disponibilizar informações pessoais de terceiros além daquelas estritamente exigidas nos formulários e documentos padronizados (que, por definição legal, não incluem dados sensíveis). Em caso de dúvida quanto a uma informação específica ser sensível ou não, recomendamos consultar a definição acima ou entrar em contato conosco para orientação antes de proceder ao tratamento por meio da plataforma.

10. DECISÕES AUTOMATIZADAS

10.1. Não realizamos **decisões automatizadas** que possam afetar o usuário de forma significativa em âmbito jurídico, profissional ou outro aspecto relevante de acordo com o art. 20 da LGPD. Isto é, o usuário **não está sujeito a decisões unicamente automatizadas** por parte do CartoFácil que produzam efeitos legais ou impactem significativamente seus interesses. O tratamento de dados realizado pela plataforma (como a extração e formatação de informações de documentos) tem caráter meramente operacional e de suporte, **não constituindo uma avaliação automatizada de aspectos pessoais** do usuário ou de terceiros. Não há, por exemplo, classificações de perfil, concessão ou negativa de benefícios, decisões de crédito ou qualquer ação similar sendo tomada de maneira automática com base nos dados fornecidos.

10.2. Todas as decisões relevantes envolvendo o uso dos dados processados pelo CartoFácil dependem da intervenção e do controle do usuário. Cabe ao usuário revisar as informações extraídas, decidir sobre sua utilização, realizar a submissão dos documentos gerados aos órgãos competentes e tomar quaisquer ações derivadas dos resultados obtidos no Sistema. O papel do CartoFácil limita-se a auxiliar no processamento técnico dos dados de forma ágil e consistente,

mas **não substitui a avaliação humana** nem assume nenhuma decisão em nome do usuário. Dessa forma, garantimos que nenhuma consequência jurídica ou efeito significativo ocorrerá de forma automática e inadvertida ao usuário pelo simples uso da plataforma, estando este sempre no comando das ações tomadas a partir dos dados fornecidos.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

11.1. A LoopLess implementa e mantém rigorosas medidas de **segurança da informação** visando proteger os dados pessoais sob nossa guarda contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Entre as medidas adotadas, destacamos: a transmissão de dados entre o dispositivo do usuário e os servidores ocorre através de conexão segura (**HTTPS**), garantindo a criptografia das informações trafegadas; os dados pessoais armazenados nos servidores estão protegidos por controles de acesso e mecanismos de segurança atualizados; as **senhas** de acesso dos usuários são armazenadas de forma irreversivelmente criptografada (hashing com salt), de modo que nem mesmo nossos administradores tenham acesso ao conteúdo original delas; e realizamos monitoramento ativo da infraestrutura para prevenção de intrusões e detecção de atividades anômalas.

11.2. Restringimos o acesso aos dados pessoais apenas a colaboradores, prestadores ou parceiros que **realmente precisem** desse acesso para desempenhar suas funções relacionadas ao serviço (princípio do privilégio mínimo). Todos que manipulam tais informações estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e podem ser responsabilizados em caso de violação de privacidade. A LoopLess promove treinamento periódico em proteção de dados e privacidade para sua equipe, conscientizando-os sobre a importância do tema e as melhores práticas a serem seguidas.

11.3. Também orientamos os **usuários** a adotarem medidas de proteção individual: manter sua senha em sigilo, não a compartilhar com terceiros, utilizar senhas fortes e, se possível, ativar recursos adicionais de segurança que venham a ser disponibilizados (como autenticação em dois fatores). O usuário deve nos contatar imediatamente pelo e-mail de suporte (**suporte@loopless.net**) caso note qualquer atividade suspeita ou acesso não autorizado à sua conta, para que possamos tomar as providências cabíveis de investigação e mitigação. A segurança da informação é um esforço conjunto entre a LoopLess e o usuário, e contamos com a cooperação de todos para manter um ambiente seguro.

11.4. Embora empreguemos os melhores padrões de segurança comercialmente razoáveis e estejamos continuamente aprimorando nossas práticas, é importante frisar que **nenhum sistema de segurança é infalível**. A própria natureza da internet impede garantias absolutas. Dessa forma, não podemos assegurar com 100% de certeza que não haverá violações, ataques cibernéticos ou acessos não autorizados. Em todo caso, garantimos que possuímos planos de resposta a incidentes e, **na hipótese improvável de ocorrência de um incidente de segurança que resulte em risco ou dano relevante aos usuários**, notificaremos os afetados e as autoridades competentes conforme exigido por lei, tomando imediatamente todas as medidas necessárias para minimizar impactos.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

12.1. A LoopLess reserva-se o direito de modificar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função de adequações legais ou evoluções do CartoFácil e de suas funcionalidades. Sempre que qualquer alteração relevante for realizada, comunicaremos os usuários por meio dos canais de contato disponíveis (por exemplo, enviaremos um aviso ao e-mail cadastrado e/ou exibiremos notificações no painel do usuário dentro da plataforma). Recomendamos a verificação periódica desta página para acompanhar eventuais modificações.

12.2. As eventuais alterações entrarão em vigor a partir da publicação da nova versão da Política de Privacidade, exceto se especificado outro momento no comunicado. Caso sejam introduzidas mudanças que demandem um novo consentimento do usuário (por exemplo, se passarmos a tratar dados para finalidades distintas das informadas originalmente), solicitaremos tal consentimento de forma explícita.

12.3. O uso contínuo do CartoFácil após a entrada em vigor de alterações nesta Política será interpretado como concordância com os termos revisados. Se o usuário não concordar com os termos alterados, deverá interromper o uso da plataforma e poderá exercer seu direito de exclusão dos dados e cancelamento da conta, conforme descrito anteriormente.

13. CONTATO E DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. **Canal de contato para privacidade:** Em caso de dúvidas, solicitações, reclamações ou quaisquer assuntos relacionados a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, o usuário pode entrar em contato com a LoopLess através do e-mail **contato@loopless.net**. Este é o canal destinado a comunicação direta com o **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** da LoopLess, que avaliará e responderá as demandas relativas à LGPD e privacidade no contexto do CartoFácil.

13.2. **Suporte técnico:** Para questões estritamente ligadas ao uso do sistema, dificuldades técnicas, bugs ou necessidade de auxílio operacional, o usuário deve acionar o nosso suporte especializado pelo e-mail **suporte@loopless.net**. Embora essas comunicações de suporte não tenham como foco principal a privacidade, garantimos que quaisquer dados eventualmente compartilhados pelo usuário no contexto de um chamado de suporte serão tratados conforme esta Política (por exemplo, se o usuário encaminhar um documento ou screenshot com informações pessoais para ilustrar um problema técnico, tais dados serão usados unicamente para resolver a questão e apagados posteriormente).

13.3. **Documentos complementares:** Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os **Termos de Uso** ou **Contrato de Licença do CartoFácil**, que estabelecem as condições gerais de utilização do serviço. No caso de inconsistência entre os documentos, prevalecerá aquilo que oferecer maior proteção ao titular dos dados, em consonância com a legislação de proteção de dados.

13.4. **Legislação e foro:** Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a LGPD. Qualquer disputa ou controvérsia relacionada à privacidade ou ao uso de dados pessoais no âmbito do CartoFácil que não puder ser resolvida amigavelmente entre as partes deverá ser submetida ao foro definido nos Termos de

Uso/Contrato do serviço ou, em sua omissão, ao foro da comarca de domicílio do usuário, nos termos da legislação aplicável, respeitando eventuais prerrogativas de direito do consumidor.

13.5. Ao aceitar os termos desta Política e utilizar o CartoFácil, o usuário manifesta que compreende as condições aqui dispostas e autoriza de forma expressa o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades apresentadas. A LoopLess agradece a confiança depositada e reafirma seu compromisso com a segurança e privacidade das informações de todos os usuários do CartoFácil. Caso tenha quaisquer perguntas adicionais, estamos à disposição nos canais de contato acima indicados.

Última atualização: 31 de agosto de 2025
